



Avropa İttifaqı
tərəfindən maliyyələşdirilir

"Bu nəşr Avropa İttifaqının maliyyə dəstəyi ilə hazırlanıb.
Nəşrdəki məlumatlar Avropa İttifaqının rəsmi mövqeyini əks etdirmir
və məzmununa görə tam məsuliyyəti Dövlət Vergi Xidməti daşıyır".



DÖVLƏT
VERGİ
XİDMƏTİ

Qərardan narazısınızsa, nə edə bilərsiniz?

Şikayət tam şəkildə təmin olunmadığı təqdirdə, qərardan şikayət etmək hüququ Sizə izah olunacaq. Şikayət üçün ən çox istifadə olunan üsul İqtisadiyyat Nazirliyinin Apellyasiya Şurasına və ya müstəqil qaydada məhkəməyə müraciət etməkdir.

İnzibati şikayəti necə təqdim etmək lazımdır...



Bu məlumat kimin üçündür?

Bu məlumat Sizə Dövlət Vergi Xidmətinin İnzibati şikayətlərə baxılması Baş İdarəsinə şikayət təqdim etməkdə yardımçı olacaq. Bu, şikayətin yazılmasını və təqdim edilməsini, eləcə də müraciətdən sonrakı prosesləri əhatə edir.



Bu, vergi mübahisələrinin həlli prosesini izah edən bir sıra lifletlərdən biridir. Lifletdə "Siz"ə istinadlar vergi ödəyicilərinə, "biz"ə istinadlar isə İqtisadiyyat Nazirliyinə və onun nəzdində fəaliyyət göstərən Dövlət Vergi Xidmətinə aiddir.



Əlavə məlumatı haradan əldə etmək olar?

Siz taxes.gov.az saytında vergilərlə bağlı yerləşdirilmiş materiallarla tanış ola, habelə "195-1" Çağrı Mərkəzinin, vergi orqanlarının əməkdaşları tərəfindən qanunvericiliyin tələbləri haqqında maarifləndirici məlumatlar əldə edə bilərsiniz. Siz şikayət verməzdən əvvəl peşəkar mütəxəssislərlə məsləhətləşmək imkanından istifadə edə bilərsiniz.



AZ1029, Azərbaycan, Bakı, Heydər Əliyev prospekti, 155
Tel: +994 12 403 89 70; Faks: +994 12 403 89 71
E-poçt: office@taxes.gov.az

www.taxes.gov.az



Şikayətinizə hansı məlumatları daxil etməlisiniz?

Şikayətlə bağlı ərizəyə aşağıdakı məlumatlar daxil edilməlidir:

- ❖ Şikayətin verildiyi inzibati orqanın adı və ünvanı;
- ❖ Soyadınız, adınız, ata adınız, VÖEN və yaşayış yeriniz və ya olduğunuz yer.
- ❖ Əgər müraciət hüquqi şəxs tərəfindən edilirsə, onun adı, VÖEN-i və ünvanı;
- ❖ Yazılı və ya elektron imzanız. Müraciət hüquqi şəxs adından olduqda, onun rəhbərinin və ya nümayəndəsinin imzası və möhürü, həmçinin səlahiyyətlərini təsdiq edən sənəd;
- ❖ Müraciətin tərtib edildiyi tarix;
- ❖ Barəsində şikayət verilən inzibati akt və ya hərəkət (hərəkətsizlik);
- ❖ Tələbiniz və tələbinizin əsasları – istədiyiniz nəticə və məsələyə yenidən baxılmasının səbəbi;
- ❖ Şikayətə əlavə edilmiş sənədlərin siyahısı.

Verdiyiniz məlumatlar şikayətinizin qəbul olunması üçün dolğun olmalıdır. Kifayət qədər məlumat vermədiyiniz təqdirdə, şikayətiniz rədd edilə bilər.

Şikayətinizi necə verə bilərsiniz?

Şikayətlə bağlı müraciətinizi onlayn qaydada, şəxsən və ya poçtla təqdim edə bilərsiniz. Şikayətiniz İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Dövlət Vergi Xidmətinin inzibati şikayətlərə baxılması Baş İdarəsinə ünvanlanmalıdır.

Qərar qəbul edildikdən sonra nə qədər müddətə şikayət vermək olar?

İnzibati şikayət vergi ödəyicisi və ya başqa borclu şəxs tərəfindən öz hüquqlarının pozulduğunu bildiyi və ya bilməli olduğu gündən 3 ay müddətində verilir.

❗ Vergi ödəyicisi üzrlü səbəbdən bu müddəti buraxmışdırsa, onun ərizəsi əsasında DVX həmin müddəti bərpa edə bilər.

Şikayət təqdim olunduqdan sonra nə baş verir?

Müraciətlərə İnzibati şikayətlərə baxılması Baş İdarəsi tərəfindən baxılır. Bu, şikayətinizə ədalətli şəkildə baxılmasını təmin etmək üçün Dövlət Vergi Xidmətində yaradılmış ayrıca idarədir. İşə araşdıran məmur şikayətinizin gedişi barədə Sizi məlumatlandıracaq.

Şikayətiniz araşdırıldıqda nə baş verir?

İdarədə şikayətinizə baxan şəxsin adı Sizə bildiriləcək. Əlavə məlumat tələb olunarsa, bunu təmin etməyiniz xahiş olunacaq. Sizdən, həmçinin, idarəyə gəlmək və şikayətinizi izah etmək tələb oluna bilər. Görüşdə iştirak edərkən səlahiyyətli nümayəndə ilə təmsil olunmaq hüququnuz var. İnzibati şikayətlərə baxılması Baş İdarəsi qərar qəbul etməzdən əvvəl öz təşəbbüsü ilə əlavə sübutlar əldə edə bilər.

Şikayətinizə baxılmasının nəticəsi barədə qərar İnzibati şikayətlərə baxılması Baş İdarəsi tərəfindən qəbul ediləcəkdir. Qərarla şikayətiniz tam və ya qismən təmin oluna və ya rədd edilə bilər.