



Avropa İttifaqı
tərəfindən maliyyələşdirilir

"Bu nəşr Avropa İttifaqının maliyyə dəstəyi ilə hazırlanıb.
Nəşrdəki məlumatlar Avropa İttifaqının rəsmi mövqeyini əks etdirmir
və məzmununa görə tam məsuliyyəti Dövlət Vergi Xidməti daşıyır".



DÖVLƏT
VERGİ
XİDMƏTİ

Şikayət etməzdən əvvəl düşünməli olduğunuz məqamlar

❗ Bu liflet şikayət vermək qərarına gəlməzdən əvvəl nələrə diqqət etməli olduğunuz haqqındadır.

Şikayət vermək bütün vergi ödəyicilərinin hüququdur və qanunvericiliyə zidd olduğunu düşündüyünüz qərarın düzəldilməsinin bir üsuludur. Qanunvericilik şikayətlərə qərəzsiz, obyektiv və hərtərəfli baxılmasını tələb edir. Şikayət bizə öz fəaliyyətimiz və kadr hazırlığı ilə bağlı problemlərimizi müəyyənləşdirməyə kömək edir.

Əgər Siz vergi orqanlarının qərarından, habelə vergi orqanının vəzifəli şəxsinin hərəkət və ya hərəkətsizliyindən, şikayət etmək fikrindəsinizsə, bu liflet Sizin üçündür.

Əlavə vergilərin və faizlərin hesablanması, habelə maliyyə sanksiyalarının tətbiqi barədə qəbul edilmiş qərarla şikayət etmək hüququnuz barədə məlumat öz əksini tapacaq.



AZ1029, Azərbaycan, Bakı, Heydər Əliyev prospekti, 155
Tel: +994 12 403 89 70; Faks: +994 12 403 89 71
E-poçt: office@taxes.gov.az

www.taxes.gov.az



Mübahisəli vergini ödəməlisinizmi?

Siz bütün hallarda mübahisəli vergini ödəməli olacaqsınız və həmin məbləğin, maliyyə sanksiyaları ilə bağlı hallar istisna edilməklə, borcun alınması üçün tədbirlər görülməyə bilər. Şikayətiniz təmin edilərsə, ödənilmiş hər hansı artıq vergi digər vergi öhdəliklərinə yönəldiləcək və ya Siz artıq ödənilmiş məbləğin geri qaytarılmasını tələb edə biləcəksiniz.

Şikayət verməzdən əvvəl nələri nəzərə almalısınız?

Şikayət etmək qərarına gəlməzdən əvvəl ciddi əsaslandırmanız və kifayət qədər sübutunuzun olub-olmadığını diqqətlə nəzərdən keçirməlisiniz. Çağrı Mərkəzimizin, eləcə də vergi orqanlarının əməkdaşları Sizə vergi qanunvericiliyinin tələblərini izah edə bilirlər. Dövlət Vergi Xidmətinin **taxes.gov.az** saytıdan vergi qanunvericiliyi bağlı ətraflı məlumatlar əldə etmək imkanınız var. Probleminizi həll etmək üçün Sizə lazım olan sübutlar Dövlət Vergi Xidmətinin qərarının xarakterindən asılıdır. Siz iddialarınızda haqlı olduğunuzu sübut etmək üçün dəqiq və müfəssəl məlumat verməklə təkbizolunmaz faktlar təqdim etməlisiniz.



Kameral vergi yoxlamaları üzrə sizə göndərilmiş uyğunsuzluq məktublarında tələb olunan və yoxlama üçün vacib hüquqi əhəmiyyətə malik olan sənədlər vergi orqanına təqdim edildikdən sonra, həmin sənədlər nəzərə alınmadığı halda İnzibati Şikayətlərə baxılması baş idarəsinə şikayət verə bilərsiniz.

Əlavə məlumatı haradan əldə etmək olar?

Siz **taxes.gov.az** saytında vergilərlə bağlı yerləşdirilmiş materiallarla tanış ola, habelə **"195-1" Çağrı Mərkəzinin**, vergi orqanları əməkdaşları tərəfindən qanunvericiliyin tələbləri haqqında maarifləndirici məlumatlar əldə edə bilərsiniz. Siz şikayət verməzdən əvvəl peşəkar mütəxəssislərlə məsləhətləşmək imkanından istifadə edə bilərsiniz.



Bu, vergi mübahisələrinin həlli prosesinin müxtəlif aspektlərini izah edən lifletlərdən biridir. Lifletdəki "Siz"ə istinadlar vergi ödəyicilərinə, "biz"ə istinadlar isə İqtisadiyyat Nazirliyi və onun nəzdində fəaliyyət göstərən Dövlət Vergi Xidmətinə aiddir.