

**Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 5 sentyabr 2012-ci il tarixli 2421 nömrəli Sərəncamı ilə təsdiq edilmiş
“Açıq Hökumətin təşviqinə dair 2012-2015-ci illər üçün Milli Fəaliyyət Planı”nın icrası ilə bağlı
Vergilər Nazirliyi tərəfindən 2014-cü ildə görülmüş işlər**

№	Tədbirin adı	Vergilər Nazirliyinin icraya məsul strukturları	İcra müddəti
1. İnformasiya əldə edilməsinin asanlaşdırılması			
1.1 (1.1) *	Vergilər Nazirliyində informasiya azadlığı üzrə məsul şəxslərin müəyyən edilməsi, informasiya azadlığı ilə bağlı daxili icraat qaydalarının qəbul edilməsi və bu barədə ictimaiyyətin məlumatlandırılması	<p>Vergilər Nazirliyində informasiya azadlığı üzrə məsul şəxs olaraq Nazirliyin Analitik informasiya şöbəsinin rəisi Mehti Mirsəlimov müəyyən edilmişdir. Hesabat ilində “Azərbaycan Respublikası Vergilər Nazirliyində İnformasiya azadlığı ilə bağlı daxili icraat Qaydaları” təsdiq edilmiş və nazirliyin rəsmi internet sahifəsində (www.taxes.gov.az) yerləşdirilmişdir.</p> <p>Hesabat ilində Vergilər Nazirliyinin inzibati binasında informasiya azadlığının təmin edilməsi məqsədilə məsul vergi xidməti əməkdaşları üçün "İnformasiya azadlığı sahəsində milli qanunvericilik: tələblər, icra mexanizmləri və məsuliyyət tədbirləri", "Dövlət qurumları ilə cəmiyyət arasında əlaqələrin qurulmasında informasiya azadlığının rolu", "Dövlət qurumları ilə KİV arasında etibarlı münasibətlərin qurulmasının əsasları", "İnformasiya azadlığının təmin olunması sahəsində Vergilər Nazirliyinin fəaliyyəti: görülmüş işlər və perspektiv istiqamətlər" mövzularında təlim keçirilmişdir. Təlimdə Media Hüququ İnstitutunun, Mətbuat Şurasının, Jurnalistlərin Həmkarlar İttifaqının və Vergilər Nazirliyinin mütəxəssisləri, həmçinin nazirliyin struktur vahidləri üzrə informasiyaya məsul şəxslər iştirak etmiş və müzakirələr aparmışdılar.</p>	2012-2014
1.2 (1.2)	İnformasiya azadlığının təmin edilməsi məqsədi ilə məsul vergi xidməti əməkdaşları üçün treninqlərin keçirilməsi	İnformasiya azadlığının təmin edilməsi məqsədi ilə Vergilər Nazirliyinin Tədris Mərkəzində 2014-cü ilin may ayının 23-də məsul vergi xidməti əməkdaşları üçün “İnformasiya azadlığının təmin edilməsi” mövzusunda treninq keçirilmişdir.	2012-2014
2. Dövlət orqanlarının öz fəaliyyəti barədə ictimaiyyətə müntəzəm məlumat verməsi			
2.1 (2.1)	Vergi orqanlarının fəaliyyəti barədə məlumatların mütəmadi, yenilənmiş əsaslarla internet sahifələrində yerləşdirilməsi	Vergi orqanlarının fəaliyyətinin işıqlandırılması və geniş ictimaiyyətə çatdırılması məqsədilə Vergilər Nazirliyinin rəsmi internet sahifəsi vasitəsilə (www.taxes.gov.az) və KİV-lə yüksək səviyyəli əməkdaşlıq hesabat ilində davam etdirilmişdir. Belə ki, hesabat ilində KİV-ə 127 press-reliz verilmiş, vergi orqanlarının rəhbər vəzifəli şəxslərinin 18 müsahibəsi hazırlanmış, televiziya kanallarında, dövrü mətbuatda və internet portallarında (ümumilikdə 54 KİV-də) geniş işıqlandırılmışdır. Vergilər Nazirliyinin rəsmi internet sahifəsinin (www.taxes.gov.az) “Faydalı” bölməsinə vergi orqanları tərəfindən aparılan yoxlamaların rəqlamentini, onların hüquqi əsasları barədə dolğun məlumatı əks	2012-2015

№	Tədbirin adı	Vergilər Nazirliyinin icraya məsul strukturları	İcra müddəti
		<p>etdirən "Vergi yoxlamaları: əsaslar və proseduralar" adlı alt bölmə əlavə edilmişdir. Bununla belə, qeyd edilən Qanunun 12.1-ci maddəsinin tələbləri ilə əlaqədar, yəni yoxlayıcı orqan tərəfindən hesabat dövründə sahibkarlar üçün daha aktual suallar önə çəkilməklə, izah olunması tələb olunan normativ hüquqi aktların müddəaları ilə bağlı məsləhətlərin verilməsi məqsədlə vergi ödəyiciləri üçün aktual olan səyyar vergi yoxlaması və operativ nəzarət istiqamətləri barədə Vergi ödəyicilərinə Audit sahəsi üzrə 6, Operativ nəzarət sahəsi üzrə isə 7 istiqamətdə müvafiq Bildiriş-məlumat formaları hazırlanaraq həmin bölmədə yerləşdirilmişdir. Vergilər Nazirliyinin rəsmi internet sahifəsində (www.taxes.gov.az) "Qanunvericilik" bölməsində olan normativ-hüquqi sənədlərin yenilənməsi işləri mütəmadi olaraq davam etdirilmişdir.</p>	
2.2 (2.2)	Vergi orqanlarının fəaliyyəti barədə illik məruzələrin tərtib edilməsi və internet sahifələrində açıqlanması	<p>Vergilər Nazirliyinin fəaliyyəti ilə bağlı müvafiq illik məruzə 2014-cü ilin yanvar-fevral aylarında "Vergilər" qəzetində dərc edilmişdir. Eyni zamanda, Vergilər Nazirliyinin əvvəlki ildə fəaliyyəti ilə əlaqədar yekun göstəricilərlə bağlı KİV üçün məlumatlar hazırlanmış və 2014-cü ilin yanvar ayında ictimaiyyətə açıqlanmışdır. Həmçinin Vergilər Nazirliyinin vəzifəli şəxslərinin iştirakı ilə KİV nümayəndələri üçün yekun mətbuat konfransı keçirilmişdir.</p>	2012-2015
2.3 (2.3)	Vergilər Nazirliyinin fəaliyyəti barədə mətbuat konfranslarının və ictimaiyyətlə birbaşa ünsiyyət formasında tədbirlərin keçirilməsi	<p>Vergilər Nazirliyinin fəaliyyəti barədə mətbuat konfranslarının və ictimaiyyətlə birbaşa ünsiyyət formasında tədbirlərin keçirilməsi məqsədilə hesabat ilində Vergilər Nazirliyinin vəzifəli şəxslərinin 12 mətbuat konfransı və brifinqi keçirilmiş, o cümlədən Nazirliyin rəhbərliyinin KİV nümayəndələri üçün 1 brifinqi keçirilmişdir. Bundan əlavə, 2014-cü ilin fevral ayında "Azərbaycanda vergi sistemi: reallıqlar və perspektivlər" mövzusunda III Vergi Forumu keçirilmişdir. Vergi ödəyiciləri ilə əməkdaşlığın mühüm formatlarından biri olan bu Forumda dövlət orqanlarının, Milli Məclisin, Avropa Birliyinin, Dünya Bankının, İqtisadi Əməkdaşlıq və İnkişaf Təşkilatının, Avropadaxili Vergi Administrasiyaları Təşkilatının, Bakıda akkreditə olunmuş səfirliklərin, ABŞ, Belçika və Türkiyədən gəlmiş tanınmış iqtisadçıların, bankların, qeyri-hökumət təşkilatlarının, sahibkarların ictimai birliklərinin və kütləvi informasiya vasitələrinin nümayəndələri və iş adamları iştirak etmişlər. 2014-cü ilin dekabr ayında Azərbaycanda Amerika Ticarət Palatası (AmCham) və Vergilər Nazirliyi tərəfindən birgə təşkil edilmiş "Vergi sistemində şəffaflıq və əmələtmə" adlı 4-cü illik Vergi konfransı keçirilmişdir. Tədbirin işinə sahibkarların ictimai</p>	2012-2015

№	Tədbirin adı	Vergilər Nazirliyinin icraya məsul strukturları	İcra müddəti
		<p>birliklərinin və qeyri-hökumət təşkilatlarının nümayəndələri cəlb edilmişdir.</p> <p>Hesabat dövründə "Vergilər" qəzetinin təşkilatçılığı ilə "Əmək Məcəlləsinə dəyişikliklər: əmək müqaviləsi qeyri-leqal məşğulluqla mübarizə vasitəsidir", "Dövlət qurumlarının fəaliyyətində insan amili" və "Elektron xidmətlər: çevik və səmərəli idarəçiliyin mütərəqqi modeli" mövzusunda dəyirmi masalar keçirilmiş, bütün tədbirlərə Vergilər Nazirliyinin vəzifəli şəxsləri ilə yanaşı, dövlət qurumlarının, sahibkarların ictimai təşkilatlarının və qeyri-hökumət təşkilatlarının nümayəndələri də dəvət edilmiş və müzakirələrdə fəal çıxış etmişlər.</p>	
2.4 (2.4)	Vergilər Nazirliyinin fəaliyyətini tənzimləyən qanunvericilik aktlarının anlaşılacaq sadə dildə yazılmış versiyasının, bələdçi qaydaların tərtib edilməsi və bu məlumatların vətəndaşlar arasında təşviq edilməsi	Hesabat ilində vergi qanunvericiliyi və vergi inzibatçılığı sahəsində vergi ödəyiciləri üçün zəruri informasiyanı əks etdirən 14 adda kiçik həcmli bukletlər, kitabça və jurnallar ümumilikdə 117000 sayda (103400 Azərbaycan dilində, 13600 ingilis dilində) nəşr etdirilmiş və onların vergi ödəyicilərinə çatdırılması üçün müvafiq tədbirlər görülmüşdür.	2012-2015
2.5 (2.5)	Vergilər Nazirliyinin rəsmi internet saytında dövlət proqramlarının icrası barədə məlumatların yerləşdirilməsi üçün ayrıca bölmənin yaradılması	Vergilər Nazirliyinin rəsmi internet sahifəsində (www.taxes.gov.az) dövlət proqramlarının icrası barədə məlumatların yerləşdirilməsi məqsədilə "Statistika - hesabat" bölməsində ayrıca "Dövlət proqramlarının icrası barədə məlumatlar" adlı altbölmə yaradılmışdır. Bu bölmədə 8 Dövlət proqramında və Tədbirlər Planında həyata keçirilməsi Vergilər Nazirliyinə həvalə olunmuş tədbirlərin icrası üzrə 2012-ci ildən başlayaraq illər üzrə görülmüş işlər barədə məlumatlar yerləşdirilir və məlumatlar hər il yenilənir.	2012-2014
3. Dövlət orqanlarının fəaliyyətində ictimaiyyətin iştirakının genişləndirilməsi			
3.1 (4.1)	Vergilər Nazirliyi tərəfindən vergi qanunvericiliyi ilə bağlı qanun layihələrinin hazırlanması prosesinə vətəndaş cəmiyyəti nümayəndələrinin cəlb edilməsi, ictimai dinləmələrin keçirilməsi	Hesabat ilində vergi qanunvericiliyinin tətbiqi sahəsində vətəndaşlara (vergi ödəyicilərinə) göstərilən xidmətin səviyyəsinin və keyfiyyətinin müəyyən edilməsi və ölçülməsi məqsədi ilə Vergilər Nazirliyinin rəsmi internet sahifəsində (www.taxes.gov.az) "Birlikdə daha yaxşı olaq!", "Vergi məsələləri, o cümlədən vergi bəyannamələrinin hazırlanması və vergi orqanına göndərilməsi ilə bağlı hara müraciət edirsiniz?" və "Alış-veriş zamanı POS-terminaldan istifadə edirsinizmi?" mövzuları üzrə sorğular yerləşdirilmiş, vergi ödəyicilərinin bununla bağlı fikirləri öyrənilmiş və müzakirələr təşkil edilmişdir. Bu sorğularda ötən dövr ərzində 200 nəfərə yaxın istifadəçi iştirak etmişdir.	2012-2015

№	Tədbirin adı	Vergilər Nazirliyinin icraya məsul strukturları	İcra müddəti
3.3 (4.3)	İctimai maraq kəsb edən qərarların qəbul edilməsi prosesində ictimaiyyətin iştirakını genişləndirmək vasitəsi kimi internet portallarından istifadə edilməsi (vətəndaşların təklif və rəylərinin qəbul edilməsi, ictimai müzakirələrin təşkil edilməsi)	<p>2014-cü il ərzində vergi ödəyicilərinə xidmət strukturları tərəfindən 279859 vergi ödəyicisinə 362967 sayda müxtəlif növ vergi xidmətləri göstərilmişdir. Göstərilən xidmətlərin 106104-ü elektron, 92636-sı şifahi, 74143-ü yazılı (kağız daşıyıcısında) müraciətlərin qəbulu, 60025-i hazır sənədlərin təhvil verilməsi, 25782-i vergilərə aid ərizə, hesabat formalarının, buklet və başqa nəşrlərin verilməsi, 2729-u bəyannamələrin, hesabatların, arayışların və digər sənədlərin qəbulu üzrə xidmətlər olmuş, 1548 halda vergi ödəyiciləri Xidmət mərkəzlərində quraşdırılmış özünəxidmət kompüterlərindən istifadə etməklə müxtəlif xidmətlərdən yararlanmışlar.</p> <p>Həmçinin hesabat dövründə Çağrı Mərkəzi tərəfindən 1736 halda ərizə, şikayət və məlumat xarakterli müraciətlər qəbul olunmuşdur ki, bu da ötən ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 27,2 faiz çox olmuşdur. Çağrı Mərkəzi tərəfindən gücləndirilmiş elektron imzaya dair 19711, o cümlədən ASAN imzaya dair 19538 müraciətin cavablandırılması təmin edilmişdir.</p>	2012-2015
3.3. 1 (4.3)	İctimai maraq kəsb edən qərarların qəbul edilməsi prosesində ictimaiyyətin iştirakını genişləndirmək vasitəsi kimi Vergilər Nazirliyinin rəsmi internet sahifəsindən, eləcə də nazirliyin facebook və digər sosial şəbəkələrdəki sahifələrindən istifadə edilməsi (tanınmış ictimai xadimlərdən müsahibələrin götürülməsi, ictimai müzakirələrin təşkil edilməsi, vətəndaşların təklif və rəylərinin qəbul edilməsi, interaktiv sual-cavab bölmələrinin yaradılması və s.)	<p>Vergilər Nazirliyinin rəsmi internet sahifəsində (www.taxes.gov.az) "Haqqında" bölməsində isə "Vəzifə təlimatları" alt bölməsi yaradılmışdır. Bu bölmədə dövlət vergi xidməti orqanlarında olan strukturların vəzifəli şəxslərinin vəzifə və səlahiyyətləri barədə məlumatlar yerləşdirilmişdir.</p> <p>İnformasiya Azadlığının 2014-cü ildə apardığı mərkəzi dövlət qurumlarının onlayn şəffaflığı monitorinqinin nəticələrinə görə Vergilər Nazirliyinin rəsmi internet sahifəsi I yerə layiq görülmüşdür.</p> <p>Hesabat ilində "Facebook" və "Twitter" sosial şəbəkələrindəki Vergilər Nazirliyinin rəsmi sahifələrində, "Youtube" video-hostinq serverində və "video.az" internet sahifəsində vergi orqanlarının fəaliyyəti barədə ictimaiyyətin məlumatlandırılması mütəmadi olaraq həyata keçirilmişdir. Vergi sahəsində aktual olan mövzular haqda video-müsahibələr də hazırlandıqca Nazirliyin "Facebook" sosial şəbəkəsindəki sahifəsində yerləşdirilir. Bundan əlavə, Nazirliyin "Facebook" sosial şəbəkəsindəki sahifəsində "FACE-Vizit" layihəsinin həyata keçirilməsi davam edir.</p> <p>Bununla yanaşı "Vergi dostları" layihəsinə qoşulmuş müəllimlərin əlaqələndirilməsi, eləcə də onların gördükləri işlər barədə məlumat vermələri məqsədilə "Facebook" sosial şəbəkəsində yaradılmış "Vergi dostları" qrupunun</p>	2012-2015

№	Tədbirin adı	Vergilər Nazirliyinin icraya məsul strukturları	İcra müddəti
		<p>üzlərinin sayı 1856 nəfərə çatmışdır.</p> <p>İnternet Vergi İdarəsində “Əmək müqaviləsi bildirişlərinin qeydiyyatı” bölməsi yaradılmışdır.</p> <p>Eyni zamanda 195 Çağrı Mərkəzinin xidmətlərini dəyərləndirmək üçün anket sorğusunda ötən dövr ərzində 171 nəfər iştirak etmişdir.</p> <p>Hesabat ilində Android platformalı smartfon və planşetlər üçün "VERGİ TESTİ" hazırlanmış və istifadəyə verilmişdir.</p>	
3.4 (4.4)	Vergilər Nazirliyi tərəfindən “Açıq qapı” vətəndaş forumlarının keçirilməsi	2014-cü ilin dekabr ayında Vergilər Nazirliyinin 2 sayılı Ərazi Vergilər Departamentində KİV nümayəndələri üçün “Açıq qapı” günü keçirilmişdir. Tədbir KİV nümayəndələrini vergi xidmətinin yerli vergi orqanlarının fəaliyyəti ilə yaxından tanış etmək məqsədi daşımış, aparılan işlər barədə kütləvi informasiya vasitələri nümayəndələrinə geniş məlumat verilmişdir.	
4. Elektron xidmətlərin təkmilləşdirilməsi			
4.1 (5.2)	Vergilər Nazirliyinin səlahiyyətlərinə uyğun olaraq həyata keçirilən elektron xidmətlər barədə ildə bir dəfədən az olmayaraq ictimai təqdimatların keçirilməsi	<p>2014-cü ilin fevral ayında Avropa Parlamentində “İnnovasiya və Mobil imza - Avropa ilə yeni rəqəmsal inteqrasiya vasitəsi kimi” mövzusunda keçirilən konfransda və “ASAN İmza”nın Avropa Parlamentində təqdimatı keçirilmişdir. Bu tədbirlə bağlı KİV-də geniş məlumatlandırma kampaniyası keçirilmiş, mövzu ilə bağlı əlaqədar dövlət qurumlarının iştirakı ilə AzTV-də xüsusi verilişin hazırlanması təmin edilmişdir.</p> <p>Hesabat ilinin noyabr ayında Bakıda keçirilmiş İqtisadi Əməkdaşlıq Təşkilatının (ECO) “Vergi ödəyicilərinə xidmət” mövzusunda regional seminarı keçirilmişdir. Seminarda Tacikistan, Türkmənistan, Qırğızıstan, İran, Pakistan, Türkiyə və Əfqanıstanın vergi orqanlarının nümayəndələri və ECO katibliyi iştirak etmişdir. Seminarda Vergilər Nazirliyi tərəfindən vergi ödəyicilərinə göstərilən xidmətlər, vergi ödəyicilərinə göstərilən xidmətlərin təşkilində informasiya mənbələri, vergi ödəyicilərinə göstərilən elektron xidmətlər, çağrı və xidmət mərkəzləri, vergi mədəniyyətinin yüksəldilməsində maarifləndirmə və məlumatlandırmanın rolu barədə təqdimatlar keçirilmişdir.</p> <p>Beynəlxalq Mətbuat Mərkəzində “Vergilər” qəzetinin və “Professional mühasib” jurnalının təşkilatçılığı ilə “Elektron xidmətlər: səmərəli idarəçilik və yeni nailiyyətlər” mövzusunda dövlət qurumlarının elektron xidmətlərinin tətbiqi sahəsində həyata keçirilən tədbirlər və qarşıda duran mühüm vəzifələrin icrası ilə</p>	2013-2015

№	Tədbirin adı	Vergilər Nazirliyinin icraya məsul strukturları	İcra müddəti
		<p>bağlı məsələlərin müzakirə olunması məsədilə dəyirmi masa keçirilmiş, tədbirdə Vergilər Nazirliyinin nümayəndələri də iştirak etmişdir.</p> <p>Hesabat ilində "Bakutel-2014" Azərbaycan Beynəlxalq telekommunikasiya və informasiya texnologiyaları sərgi-konfransı çərçivəsində "İKT vasitəsilə regional iqtisadi inkişaf və mədəni irəliləyiş üçün çoxtərəfli platforma" mövzusunda II Regional İnternet İdarəçilik Forumunda (RİİF) "Vergilər Nazirliyində avtomatlaşdırılmış informasiya sistemlərinin tətbiqi və göstərilən elektron xidmətlər" mövzusunda təqdimat həyata keçirilmişdir. Həmçinin, Beynəlxalq Mətbuat Mərkəzində "Elektron Xidmətlər və Elektron Hökumət İnfrastrukturunun Qiymətləndirilməsi" hesabatının təqdimatı keçirilmişdir. Bu tədbirdə Vergilər Nazirliyi tərəfindən göstərilən xidmətlərin üstünlükləri barədə müzakirələr aparılmışdır.</p>	
4.2 (5.4)	Rüsumların, vergilərin, inzibati cərimələrin və digər ödənişlərin elektron qaydada ödənilməsinin təkmilləşdirilməsi	<p>Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının Kütləvi Ödənişlər üzrə Mərkəzləşdirilmiş İnformasiya Sisteminin texniki və funksional imkanları genişləndirilərək yaradılmış "Hökumət Ödəniş Portal"ı ilə əlaqədar olaraq Mərkəzi Bank tərəfindən hazırlanmış "Kütləvi Ödənişlər üzrə Mərkəzləşdirilmiş İnformasiya Sistemi ilə əməliyyatların aparılmasına dair Kollektiv Saziş" in yeni layihəsinə, habelə Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı tərəfindən hazırlanmış "Ödəniş xidmətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun layihəsinə və bununla əlaqədar digər qanunvericilik aktlarına dəyişikliklərə aid layihələrə elektron ödənişlərin təkmilləşdirilməsi məqsədilə müvafiq təkliflərin verilməsi üzrə Vergilər Nazirliyində müzakirələr aparılmışdır.</p> <p>Vergi və rüsumların internet vasitəsilə ödənilməsi üçün elektron ödəniş sisteminin tətbiqi nəticəsində 2014-cü il ərzində 314,1 milyon manatdan artıq vəsait dövlət büdcəsinə elektron qaydada ödənilmişdir ki, bu da 2013-cü ilə nisbətən 140,0 milyon manat çoxdur.</p> <p>Bununla yanaşı, Vergilər Nazirliyi tərəfindən baxılan inzibati xətalər üzrə kəsilmiş cərimələrin ASAN ÖDƏNİŞ sistemi üzərindən elektron şəkildə ödənilməsinin təmin edilməsi ilə əlaqədar proqram təminatının hazırlanması məqsədilə cari ildə Texniki tapşırıq hazırlanaraq aidiyyəti üzrə təqdim edilmişdir.</p>	2013-2014

№	Tədbirin adı	Vergilər Nazirliyinin icraya məsul strukturları	İcra müddəti
4.3 (5.5)	Regionlarda əhalinin elektron xidmətlərdən istifadə imkanlarının artırılması üzrə tədbirlərin həyata keçirilməsi	<p>Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 24 noyabr tarixli 191 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Elektron xidmət növlərinin Siyahısı"nda dəyişikliklər edilmiş və Vergilər Nazirliyi tərəfindən göstərilən elektron xidmət növləri siyahısına daha 3 elektron xidmət əlavə edilərək elektron xidmətlərin ümumi sayı 60-a çatdırılmış, onlardan da hazırda 58-i aktivdir.</p> <p>Bundan əlavə, Vergilər Nazirliyi tərəfindən "Gəlir və ya mənfəət vergisinin hesabatının verilməsi müddətinin uzadılması barədə ərizələrin qəbulu", "Azərbaycan Respublikasında kommertiya hüquqi şəxsin adının bron (rezerv) edilməsi" və "Çağrı Mərkəzi vasitəsi ilə Sadələşdirilmiş verginin bəyannaməsinin təqdim edilməsi" üzrə elektron xidmətlərin layihəsi hazırlanmış və onların da "Elektron xidmət növlərinin Siyahısı"na əlavə edilməsi üçün Nazirlər Kabinetinə müraciət edilmişdir.</p> <p>Vergilər Nazirliyinin 11 iyul 2013-cü il tarixli əmri ilə təsdiq edilmiş "Vergi ödəyicilərinə xidmətlərin vahid standartları"na əsasən vergi ödəyicilərinə 124 adda xidmət göstərilir.</p> <p>Bunlarla yanaşı, "Onlayn kargüzərlik" sistemində onlayn formada tərtib edilən ərizələr sırasına yeni ərizə formaları əlavə edilməklə onların sayı 32-yə çatdırılmışdır.</p>	2013-2014
5. Maliyyə nəzarətini həyata keçirən orqanların fəaliyyətində şəffaflığın artırılması			
5.1 (6.1)	Dövlət maliyyə nəzarətini həyata keçirən orqanların səlahiyyətlərinin dəqiqləşdirilməsi və maliyyə nəzarəti üzrə daha təkmil hüquqi baza təmin etmək üçün maliyyə nəzarəti haqqında qanun layihəsinin hazırlanmasında iştirak edilməsi, aidiyyəti mərkəzi icra hakimiyyəti orqanlarından daxil olan qanun layihələrinə baxılması və müvafiq rəyin verilməsi	Dövlət maliyyə nəzarətini həyata keçirən orqanların səlahiyyətlərinin dəqiqləşdirilməsi və maliyyə nəzarəti üzrə daha təkmil hüquqi baza təmin etmək üçün maliyyə nəzarəti haqqında qanun layihəsinin hazırlanmasında iştirak edilməsi, aidiyyəti mərkəzi icra hakimiyyəti orqanlarından daxil olan qanun layihələrinə baxılması və müvafiq rəyin verilməsi ilə bağlı tədbirin icrası Vergilər Nazirliyi ilə yanaşı, Nazirlər Kabineti, Hesablama Palatası və Maliyyə Nazirliyinə də həvalə edilmişdir. Hesabat ilində həmin tədbirin əsas icraçıları tərəfindən hər hansı sənəd və ya təklif layihəsi Vergilər Nazirliyinə daxil olmamışdır.	2013-2014

№	Tədbirin adı	Vergilər Nazirliyinin icraya məsul strukturları	İcra müddəti
5.2 (6.2)	Vergi nəzarəti tədbirləri barədə təhlillərin və statistik məlumatların mütəmadi olaraq KİV-də dərcinin təmin olunması	2014-cü ildə vergi hüquqpozmalarına qarşı mübarizə tədbirləri, borclu vergi ödəyicilərinin əmlakının siyahıya alınması, operativ vergi nəzarəti tədbirləri barədə KİV-ə press-relizlər verilmiş, Vergilər Nazirliyinin müvafiq strukturlarının rəhbərlərinin müsahibələri hazırlanaraq KİV-ə göndərilmiş, bu sahədə həyata keçirilən tədbirlər TV-lərdə, dövrü mətbuatda və elektron KİV-də geniş işıqlandırılmışdır. Belə ki, hesabat ilində həyata keçirilmiş operativ vergi nəzarəti tədbirlərinin aylıq nəticələri, başa çatdırılmış səyyar vergi yoxlamalarının nəticələri, vergi borclarının alınması sahəsində aparılmış nəzarət tədbirlərinin rüblük nəticələri, vergi orqanlarının icra məmurlarına edilmiş müraciətləri və icra məmurlarının təqdimatları əsasında məhkəmələr tərəfindən ölkədən getmək hüququnun məhdudlaşdırılması barədə qərar qəbul edilmiş borclu fiziki şəxslər üzrə məlumatlar və borclu vergi ödəyicilərinin siyahısı ictimaiyyətin məlumatlandırılması və şəffaflığın təmin edilməsi məqsədilə kütləvi informasiya vasitələrində işıqlandırılmışdır. Bununla yanaşı, hesabat ilində şou-biznes nümayəndələrinin vergiyə cəlb edilməsi barədə geniş müsahibə, "Vergi borclarının alınması" mövzusunda geniş məqalə "Vergilər" və digər qəzetlərdə dərc edilmişdir.	2013-2015
5.3 (6.3)	Maliyyə nəzarətində informasiya texnologiyalarının tətbiqi və elektron nəzarət ("e-nəzarət") sisteminin yaradılmasında iştirak edilməsi və bununla bağlı daxil olan sənədlərə (təkliflərə) münasibət bildirilməsi	Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankı yanında Maliyyə Monitorinqi Xidmətinin Vergilər Nazirliyinin Avtomatlaşdırılmış Vergi İnformasiya Sistemindən istifadə rəqlamentinə 25 noyabr 2014-cü il tarixində dəyişiklik edilərək mübadilə edilən məlumatların həcmi genişləndirilmişdir.	2013-2014
5.4 (6.4)	Maliyyə nəzarəti orqanlarının qarşılıqlı fəaliyyətinin təmin edilməsi, onlar arasında vahid elektron informasiya bazasının yaradılması, informasiya mübadiləsinin təşkili işlərində müvafiq orqanlar tərəfindən təklif daxil olduqda Vergilər Nazirliyinin mütəxəssislərinin iştirakının təmin edilməsi	Hesabat ilində Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı yanında Maliyyə Monitorinqi Xidməti Bakıda Dünya Bankı ilə birgə həyata keçirdiyi "Cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və ya digər əmlakın ləqəlləşdirilməsinə və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə sahəsində milli risk qiymətləndirilməsi" layihəsi çərçivəsində seminar keçirmiş və bu tədbirdə Vergilər Nazirliyinin nümayəndəsi də iştirak etmişdir. Bundan əlavə, Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının yanında Maliyyə monitorinq xidməti ilə inteqrasiya istiqamətində Vergilər Nazirliyində müvafiq veb servislər hazırlanmışdır.	2013-2014

№	Tədbirin adı	Vergilər Nazirliyinin icraya məsul strukturları	İcra müddəti
6. Vergi nəzarəti və yoxlamaları prosesində şəffaflığın artırılması			
6.1 (7.1)	Vergi ödəyicilərinin vergi qanunvericiliyi ilə bağlı informasiya təminatının yaxşılaşdırılması məqsədilə Vergilər Nazirliyinin rəsmi internet sahifəsi, vergi ödəyicilərinə xidmət strukturları, vergi ödəyicilərinə xidmət mərkəzləri vasitəsilə onlara zəruri məlumatların çatdırılması, hüquq və vəzifələrinin izah edilməsi, buklet və kitabçaların paylanması və vergi ödəyiciləri arasında təbliğat işinin təkmilləşdirilməsi	<p>Hesabat ilində Vergilər Nazirliyinin rəsmi internet sahifəsindən (www.taxes.gov.az) istifadələrin sayı 3285007 nəfər, "Sual-cavab" rubrikasına olan müraciətlərin sayı isə 1414 nəfər olmuşdur. "Sual-cavab" bölməsində yerləşdirilən suallara cavabların istifadəçilər tərəfindən qiymətləndirilməsi mexanizmi yaradılmışdır.</p> <p>2014-cü ilin fevral ayında vergi ödəyicilərinə xidmət strukturlarına Vergilər Nazirliyinin loqotipini əks etdirən 40 avtomobil ayrılmışdır. Bu avtomobillərdən sənəd dövriyyəsinin təşkilində, ünvanlı (səyyar) xidmətin göstərilməsində, xüsusilə də POS-terminalların tətbiqi ilə əlaqədar xidmətin göstərilməsində, vergi ödəyiciləri və bələdiyyələrlə keçirilən görüşlərdə, "Vergi Dostları" şəbəkəsinin üzvləri ilə, o cümlədən məktəblərdə keçirilən tədbirlərdə, həmçinin reklam və təbliğat işlərində istifadə olunur. Respublika ərazisində nağdsız ödənişlərin, eləcə də POS-terminallardan istifadənin genişləndirilməsi məqsədilə də cari ilin avqust ayından iri ticarət mərkəzlərində "Sürətli keçid üçün nağdsız ödəyin!" layihəsinin tətbiqinə başlanılmışdır. Layihənin tətbiqində məqsəd təsərrüfat subyektlərində (obyektlərində) ayrılmış xüsusi kassalarda digər kassalardan fərqli olaraq yalnız nağdsız ödənişlərin qəbul edilərək sürətli keçidin təmin edilməsi, bununla da əhali arasında nağdsız ödəmənin stimullaşdırılmasıdır.</p> <p>Eyni zamanda 195 Çağrı Mərkəzi tərəfindən vergi ödəyiciləri və vətəndaşların 217383 müraciəti, o cümlədən avtomatik rejimdə 40018 müraciət, birbaşa əlaqə zamanı isə müfəttiş-operatorlar tərəfindən 177365 müraciət cavablandırılmışdır. 2014-cü il ərzində 1537494 mesaj göndərilməklə vergi ödəyiciləri məlumatlandırılmışdır. Bundan əlavə, aviabiletlərin üzərində əmək müqavilələrinin bağlanması zəruriliyi barədə reklamlar yerləşdirilmişdir. Bakı şəhərində fəaliyyət göstərən reklam şirkətləri ilə əldə edilmiş razılığa əsasən şəhərin müxtəlif yələrində, o cümlədən yol kənarlarında, iri ticarət mərkəzlərində əmək müqavilələrinin bağlanması zəruriliyi mövzusunda hər ay orta hesabla 90 reklam lövhəsinin, eləcə də video çarxların ödənişsiz olaraq yerləşdirilməsi təmin edilmiş və işlər hazırda davam etdirilir.</p>	2012-2014