



Avropa İttifaqı
tərəfindən maliyyələşdirilir

"Bu nəşr Avropa İttifaqının maliyyə dəstəyi ilə hazırlanıb.
Nəşrdəki məlumatlar Avropa İttifaqının rəsmi mövqeyini əks etdirmir
və məzmununa görə tam məsuliyyəti Dövlət Vergi Xidməti daşıyır".



DÖVLƏT
VERGİ
XİDMƏTİ

Əlavə məlumatı haradan əldə edə bilərsiniz?

Siz taxes.gov.az saytında vergilərlə bağlı yerləşdirilmiş materiallarla tanış ola, habelə "195-1" Çağrı Mərkəzinin, vergi orqanları əməkdaşları tərəfindən qanunvericiliyin tələbləri haqqında maarifləndirici məlumatlar əldə edə bilərsiniz. Siz şikayət verməzdən əvvəl peşəkar mütəxəssislərlə məsləhətləşmək imkanından istifadə edə bilərsiniz.

Azərbaycanda vergi mübahisələrinin həlli sistemi necə işləyir

Bu liflet Azərbaycanda vergi mübahisələrinin həlli sistemi vasitəsilə problemlərinizi necə həll edə biləcəyinizlə bağlıdır. Vergi ödəyiciləri öz vergiləri ilə bağlı bir neçə müraciət (apellyasiya) prosesinə çıxış əldə edə bilərlər. Bunlara inzibati şikayətlər prosesi (burada şikayətlər adlanır), İqtisadiyyat Nazirliyinin Apellyasiya Şurasına müraciətlər və inzibati məhkəməyə müraciətlər daxildir. Bu, vergi mübahisələrinin həlli prosesinin müxtəlif aspektlərini izah edən bir sıra lifletdən biridir. **"Siz"ə istinadlar vergi ödəyicilərinə, "biz"ə istinadlar isə İqtisadiyyat Nazirliyinə və onun nəzdində fəaliyyət göstərən Dövlət Vergi Xidmətinə aiddir.**



AZ1029, Azərbaycan, Bakı, Heydər Əliyev prospekti, 155
Tel: +994 12 403 89 70; Faks: +994 12 403 89 71
E-poçt: office@taxes.gov.az

www.taxes.gov.az



Nə vaxt şikayət edə bilərsiniz?

Şikayət hüququ geniş əhatə dairəsinə malikdir. **Vergi Məcəlləsində göstərilir ki, Siz öz hüquqlarınızın pozulduğunu bildiyiniz və ya bilməli olduğunuz gündən 3 ay müddətində vergi orqanlarının qərarlarından (aktlarından), habelə vergi orqanlarının vəzifəli şəxslərinin hərəkətlərindən (hərəkətsizliyindən) şikayət edə bilərsiniz.**

Şikayəti həll etmək üçün hansı imkanlar mövcuddur?

Vergilərin və faizlərin hesablanması, habelə maliyyə sanksiyalarının tətbiqi ilə bağlı qərardan şikayət vermək üçün üç əsas vasitə var:

- ❖ İnzibati şikayətlərə baxılması Baş İdarəsinə (İŞBBİ) şikayət;
- ❖ İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Apellyasiya Şurasına müraciət;
- ❖ İnzibati məhkəmələrə müraciət.

Siz həm Dövlət Vergi Xidmətinə, həm də məhkəməyə müraciət edə bilərsiniz, **lakin hər ikisinə eyni vaxtda müraciət etdikdə "İnzibati icraat haqqında" Qanunun tələblərinə əsasən Dövlət Vergi Xidmətində müraciət üzrə icraata xitam veriləcək.**

Bu proseslər necə işləyir?

Şikayətlər üzrə Prosesin mərhələləri prosesdən asılı olaraq dəyişir.

Ancaq ümumi olaraq aşağıdakıları bilmək lazımdır:

- ❖ Şikayətə baxılması prosesində səlahiyyətli nümayəndə ilə təmsil olunmaq hüququnuz var. Bu zaman Sizin nümayəndəniz vergi mühasibi və ya hüquqşünas kimi prosesdə çıxış edə bilər.
- ❖ Şikayətinizi izah etmək imkanınız olacaq. İddia etdiyiniz məsələlər müraciətinizdə öz əksini tapmalıdır. Şikayətin təmin olunub-olunmaması təqdim etdiyiniz sübutlardan asılıdır.
- ❖ Sizə qəbul edilmiş qərar və onun səbəbləri, eləcə də şikayətinizin təmin edilmədiyi halda şikayət vermək imkanları barədə məlumat veriləcək.